

Введение

Качество образования является стратегическим приоритетом для Российской Федерации. Соответственно, вопросы объективной оценки образовательных результатов обучающихся являются ведущими векторами развития российской системы образования.

Повышение объективности оценки образовательных результатов обучающихся может быть достигнуто только в результате согласованных действий на всех уровнях управления образованием: федеральном, региональном, муниципальном, а также на уровне образовательной организации.

На сегодняшний день на федеральном уровне сложилась система оценки качества образования, включающая целый комплекс процедур оценки качества образования, при осуществлении которых используются инструменты объективной оценки качества образования (ОГЭ, ЕГЭ, ВПР, НИКО).

Данный комплекс процедур направлен в первую очередь на системную диагностику состояния системы общего образования для принятия своевременных мер по устранению выявленных проблем и последующей оценки эффективности принятых мер для полноценного развития системы образования.

Тем самым создаются условия для формирования новой культуры оценки образовательных результатов обучающихся, оценки уровня профессиональной компетентности педагогов и новые подходы в области управления качеством образования.

Формирование новой культуры оценки образовательных результатов обучающихся, оценки уровня профессиональной компетентности педагогов не предполагает проведение сравнения результатов разных обучающихся между собой, сопоставления результатов между различными образовательными организациями.

В образовательной организации вопросы обеспечения объективного оценивания образовательных результатов обучающихся должны соотноситься с той системной работой, которая активно осуществляется на федеральном и региональном уровнях, а именно:

эффективное (значит в первую очередь - не формальное) обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования (реализация данного полномочия образовательной организацией предполагает осуществление комплексной и системной диагностики состояния системы образования образовательной организации для принятия своевременных мер по устранению выявленных проблем и последующей оценки эффективности принятых мер),

формирование новой культуры оценки образовательных результатов у всех участников образовательных отношений, которая будет способствовать повышению объективности оценивания образовательных результатов обучающихся.

Целью формирования настоящего сборника является повышение эффективности управления качеством образования в общеобразовательных организациях посредством формирования у всех участников образовательных отношений устойчивых ориентиров на методы и инструменты объективного оценивания образовательных результатов обучающихся с использованием ресурсов внутренней системы оценки качества образования.

I. Обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования (далее- ВСОКО)

1. Нормативно - правовое регулирование деятельности образовательной организации по обеспечению функционирования внутренней системы оценки качества образования

Пункт 13 части 3 статьи 28 Федерального закона от 29.12.12. № 2673-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее - 273-ФЗ) однозначно относит к компетенции образовательной организации требования по обеспечению функционирования внутренней системы оценки качества образования.

В Порядке проведения самообследования образовательной организацией, утвержденном приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462, предписано включать в отчет о самообследовании данные по результатам оценки качества функционирования внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации.

Соответственно, каждый руководитель образовательной организации должен руководствоваться вышеуказанными нормами законодательства об образовании. Законодательством об образовании определена самостоятельность образовательных организаций в осуществлении образовательной деятельности, разработке и принятии локальных нормативных актов в соответствии с требованиями законодательства и уставом образовательной организации (часть 1 статьи 28 273-ФЗ).

Также статьей 30 273-ФЗ к компетенции образовательной организации отнесены полномочия по принятию локальных нормативных актов, содержащих нормы, регулирующие образовательные отношения в пределах своей компетенции в соответствии с законодательством Российской Федерации и в порядке, установленном ее уставом.

Соответственно, учитывая, какие вопросы, связанные с функционированием внутренней системы оценки качества образования, урегулированы нормами законодательства об образовании, а также с целью обеспечения качества управления данным процессом рекомендуем разработать локальный нормативный акт, регламентирующий обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования.

2. Качество образования – понятие, определенное нормами законодательства об образовании

Пунктом 29 статьи 2 273-ФЗ установлено, что качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам.... (далее - ФГОС общего образования) и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Исходя из вышеуказанной законодательной нормы можно сделать вывод, что качество образования должно обеспечиваться в соответствии с:

- требованиями ФГОС общего образования;
- запросами потребителей образовательных услуг (индивидуализация образовательных маршрутов).

Соответственно, потенциальными источниками снижения качества образования (рисками образовательной деятельности) являются:

- нарушение требований ФГОС общего образования;
- неудовлетворенность потребителей качеством образовательных услуг.

Управляя вышеуказанными рисками образовательной деятельности руководитель может эффективно управлять качеством образования в образовательной организации.

3. Объекты, цели, критерии, показатели ВСОКО

На основании части 7 статьи 12 273-ФЗ организации, осуществляющие образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам, разрабатывают образовательные программы в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и с учетом соответствующих примерных основных образовательных программ.

Планируемые результаты подготовки обучающихся, указанные в требованиях ФГОС общего образования к структуре основной образовательной программы в разделе «Оценка достижения учащимися результатов освоения основной образовательной программы», должны являться одним из основных объектов оценки качества образования.

Основными объектами оценки качества образования являются:

- планируемые результаты подготовки обучающихся, указанные в основных общеобразовательных программах;
- удовлетворенность качеством оказываемых образовательных услуг.

Цель ВСОКО – установление соответствия имеющегося качества образования требованиям ФГОС общего образования, запросам потребителей

образовательных услуг.

На основании части 3 статьи 11 273-ФЗ федеральные государственные образовательные стандарты включают в себя требования к:

структуре и содержанию основных образовательных программ;
условиям реализации основных образовательных программ, в том числе кадровым, финансовым, материально-техническим и иным условиям;
результатам освоения основных образовательных программ.

Учитывая, что на основании требований законодательства об образовании качество образования должно обеспечиваться в соответствии с требованиями ФГОС общего образования можно определить:

общие критерии системы оценки качества образовательной деятельности:

качество образовательного результата (качество подготовки обучающихся) (показатели (направления) контроля, мониторингов, показатели эффективности...),

качество условий получения образования (в т.ч. качества системы управления) (показатели (направления) контроля, мониторингов, показатели эффективности...),

качество образовательной деятельности (показатели (направления) контроля, мониторингов, показатели эффективности...).

4. Процедуры ВСОКО

В каждой образовательной организации с целью анализа эффективности деятельности всех участников образовательных отношений осуществляются процедуры внутреннего контроля, внутренних мониторингов качества образования, подготовки ежегодных отчетов о самообследовании, проведение социологических опросов и т.д.

Если все эти процедуры объединить единой целью ВСОКО, то соответственно внутренняя система оценки качества образования образовательной организации может осуществляться через реализацию следующих процедур:

- внутренний контроль качества образования;
- внутренние мониторинги качества образования;
- социологические опросы участников образовательных отношений с целью установления степени удовлетворенности деятельностью образовательной организации;
- проведение самообследования.

Для того, чтобы можно было определиться с актуальными вопросами процедур ВСОКО нужно в первую очередь обратить внимание на следующие нормы законодательства об образовании:
- часть 7 статьи 28 273-ФЗ устанавливает, что образовательная организация несет ответственность за:
невыполнение или ненадлежащее выполнение функций, отнесенных к ее компетенции;

реализацию не в полном объеме образовательных программ в соответствии с учебным планом;

качество образования своих выпускников; жизнь и здоровье обучающихся, работников образовательной организации;

- пункт 6 Порядка проведения самообследования образовательной организацией, утвержденного Приказом Минобрнауки России от 14 июня 2013 года № 462, определяет по каким вопросам должны проводиться исследования в рамках реализации ВСОКО для подготовки отчета о самообследования, а это оценка:

образовательной деятельности,

системы управления организации,

содержания и качества подготовки обучающихся,

организации учебного процесса,

востребованности выпускников,

качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного

обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования.

Важно:

Руководителю образовательной организации необходимо обеспечить определение

перечня актуальных вопросов по всем процедурам ВСОКО, исходя из:

- анализа требований законодательства об образовании,
- специфики образовательной организации, особенностей ее развития,
- актуальных векторов развития современной системы российского образования.

5. Осуществление процедур ВСОКО

5.1. Проведение социологических опросов участников образовательных отношений с целью установления степени удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг

Респондентами социологического опроса при проведении проверок являются: обучающие 9, 11 классов и их родители (законные представители).

Основными параметрами социологического опроса являются удовлетворенность респондентов:

- качеством образовательной подготовки (образовательными результатами),
- качеством условий получения образования,
- качеством процесса получения образования.

Анализ результатов социологических опросов, проведенный перед выездом на проверку в образовательную организацию дает возможность определить: «проблемные учебные предметы» (низкий уровень удовлетворенности качеством обучения);

причины неудовлетворенности качеством обучения по учебным предметам;

проблемные вопросы создания условий организации образовательной деятельности;

уровень комфортности организации образовательной деятельности; источники информирования родителей об успехах их детей и т.д.

Выявленные проблемы дают возможность проверяющему определить перечень актуальных вопросов, решение которых будет способствовать повышению эффективности управления качеством образования в образовательной организации.

Руководитель образовательной организации может в рамках обеспечения функционирования ВСОКО использовать с установленной самостоятельно периодичностью инструменты (анкеты) социологических опросов для исследования удовлетворенности качеством образования обучающихся и их родителей (законных представителей).

Важно: осуществлять анализ выявленных проблем, определять мероприятия, адекватные по решению выявленных проблем, проводить оценку эффективности проделанной работы.

5.2. Внутренний мониторинг качества образования

- результаты оценки качества подготовки обучающихся:
 - мониторинг объективности оценивания образовательных результатов обучающихся.

Важно:

При проведении мониторинга объективности оценивания качества образовательных результатов обучающихся необходимо: сопоставлять результаты текущего контроля успеваемости с результатами промежуточной аттестации у одних и тех же обучающихся; сопоставлять результаты процедур внешней системы оценки качества образования (в первую очередь - ВПР, ОГЭ, ЕГЭ) с результатами внутренней системы оценки качества образования (текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация) в одних и тех же обучающихся.

- кадровое обеспечение образовательной деятельности:
 - мониторинг качества прохождения курсов повышения квалификации (переподготовки) педагогов.

Важно: Необходимо:

организовывать адресное повышение квалификации педагогов на основе диагностики (анализа) их профессиональных дефицитов, с целью изучения эффективности прохождения педагогами вышеуказанных курсов осуществлять мониторинг (контроль) устранения выявленных профессиональных дефицитов.

- информационно - методическое обеспечение образовательной деятельности:

- мониторинг качества системы наставничества для педагогов (посещение уроков, совместный разбор ошибок обучающихся, помощь в подготовке учебных и контрольных материалов, помощь в диагностике уровня подготовки обучающихся и т.д.)

Важно: осуществлять анализ эффективности системы наставничества в решении актуальных проблем управления качеством образования в образовательной организации.

- мониторинг качества функционирования методической службы образовательной организации (эффективность работы методического совета, методических объединений учителей-предметников и т.д.)

Важно: осуществлять анализ:

актуальности выбранной методической темы образовательной организации;

эффективности деятельности методической службы в решении актуальных проблем, участия в инновационных проектах, различных экспериментах.

- создание условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся:

- мониторинг эффективности работы по обеспечению информационной безопасности обучающихся;

- мониторинг эффективности работы по обеспечению психологической безопасности обучающихся.

Важно:

вовлекать в процессы обеспечения информационной, психологической безопасности обучающихся всех участников образовательных отношений (администрация, учителя – предметники, классные руководители, родители, обучающиеся);

осуществлять анализ эффективности работы всех участников образовательных отношений по обеспечению информационной, психологической безопасности обучающихся.

5.3. Внутренний контроль качества образования

- выполнение образовательных программ в полном объеме в соответствии с учебным планом (ч. 7 ст. 28, п.1 ч.1 ст.48 273-ФЗ);

- объективность оценивания качества образовательных результатов обучающихся (ч. 7 ст. 28, п.5 ч.1 ст. 48 273-ФЗ);

- использование педагогическими работниками современных методов обучения и воспитания, образовательных технологий, электронного обучения (п.12 ч.3 ст.28 273-ФЗ);

- соответствие применяемых форм, средств, методов обучения и воспитания возрастным, психофизическим особенностям, склонностям, способностям, интересам и потребностям обучающихся (п. 2 ч.1 ст. 34, п. 6 ч.1 ст. 48 273-

ФЗ);

- ведение учебно-педагогической документации (рабочие программы учебных предметов, классные журналы и т.д.);
- обеспечение безопасного пребывания обучающихся в образовательной организации (п.8 ч.1 ст. 41 273-ФЗ);
- дозировка домашних заданий обучающихся и т.д.

5.4. Проведение самообследования

Согласно пункта 3 части 3 статьи 28 273-ФЗ к компетенции образовательной организации относится предоставление учредителю и общественности отчета о результатах самообследования.

Порядок проведения самообследования урегулирован Порядком проведения самообследования образовательной организацией, утвержденным Приказом Минобрнауки России от 14 июня 2013 года № 462.

Каждая образовательная организация ежегодно осуществляет работу по подготовке отчета о самообследовании.

В соответствии с пунктом 5 Порядка проведения самообследования образовательной организацией, утвержденного Приказом Минобрнауки России от 14 июня 2013 года № 462 образовательная организация самостоятельно (локальным нормативным актом (распорядительным актом), регламентирует сроки, форму проведения самообследования, состав лиц, привлекаемых для его проведения.

Законодательством об образовании предусмотрен вышеуказанный ресурс (подготовка отчета о результатах самообследования) для проведения комплексного и системного анализа эффективности деятельности образовательной организации по обеспечению качества образования.

На практике, при проведении проверок, в каждой образовательной организации района наблюдается одна и та же ситуация: вместо аналитических материалов, ориентированных на выявление проблем, снижающих эффективность работы по обеспечению качества образования, в отчетах о самообследовании:

представлены статистические материалы с констатацией фактов без проведения какого – либо анализа;

отсутствуют выводы, адекватные имеющимся проблемам; поставленные задачи носят формальный характер и не позволяют образовательной организации провести анализ эффективности их выполнения;

подготовка отчета о самообследовании не рассматривается системно как одна из процедур ВСОКО, позволяющая произвести комплексный анализ результатов иных процедур ВСОКО (внутренний контроль, мониторинги, социологические опросы и т.д.).

Соответственно руководители образовательных организаций не используют максимально предусмотренный законодательством ресурс для поиска проблем обеспечения качества образования, что не дает им

возможности эффективно управлять качеством образования.

Важно:

Для каждого руководителя образовательной организации при подготовке отчета о самообследовании необходимо:

комплексно и системно провести анализ всех процедур ВСОКО; по результатам проведенного анализа постараться «увидеть» все проблемы обеспечения качества образования; определить задачи, адекватные выявленным проблемам качества образования, эффективность исполнения которых можно отследить.

6. Использование ресурсов ВСОКО как механизм эффективного управления качеством образования в общеобразовательной организации

Важно: Успешная реализация цели ВСОКО (установление соответствия имеющегося качества образования в образовательной организации) через использование процедур ВСОКО по всем определенным критериям оценки качества образования дает возможность системно «видеть» проблемы, решение которых позволяет эффективно управлять качеством образования.

Соответственно, каждому руководителю образовательной организации для обеспечения эффективного управления качеством образования в образовательной организации необходимо:

- пересмотреть вопрос обеспечения функционирования внутренней системы оценки качества образования не только с позиции обязательного выполнения требований законодательства об образовании, а в первую очередь с позиции максимального использования ресурсов ВСОКО для повышения эффективности управления качеством образования;
- регламентировать локальным нормативным актом образовательной организации проведение процедур ВСОКО (выбор показателей, методов сбора и обработки информации и т.д.);
- руководствоваться при управлении качеством образования предложенным управленческим циклом.

7. Локальные нормативные акты и иные документы, регламентирующие обеспечение функционирования ВСОКО:

- положение о внутренней системе оценки качества образования (в данном локальном нормативном акте с целью повышения эффективности реализации процедур ВСОКО необходимо определить: виды, формы контроля (мониторингов), перечень мероприятий по каждому виду контроля (мониторингов), перечень документов и материалов для анализа по каждому виду контроля мониторингов), формы подведения итогов.
- план реализации мероприятий ВСОКО на учебный год (внутренний контроль, мониторинги и т.д.);
- отчет о самообследовании;

- технологические карты, планы- задания и т.д. контроля (мониторингов);
- аналитические материалы по итогам проведения процедур ВСОКО;
- распорядительные акты по итогам проведения процедур ВСОКО (и т.д. на усмотрение образовательной организации).

II. Обеспечение объективности оценки образовательных результатов обучающихся с использованием ресурсов ВСОКО

Вопрос объективного оценивания образовательных результатов обучающихся должен рассматриваться при реализации всех процедур ВСОКО:

при мониторинге образовательных результатов обучающихся в рамках текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации, проведения государственной итоговой аттестации, ВПР и т.д.;

при контроле индивидуального учета результатов освоения обучающимися образовательных программ в классных журналах;

при посещении учебных занятий в рамках внутреннего контроля качества образования;

при анализе результатов социологических опросов участников образовательных отношений и т.д.

2.1. Актуальные пути решения проблем необъективного оценивания качества подготовки обучающихся с использованием ресурсов ВСОКО:

1. Разработка локального нормативного акта, регламентирующего формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации.

Нормами данного локального нормативного акта должны быть регулированы вопросы:

- формы текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по всем учебным предметам учебного плана с учетом требований федеральных государственных образовательных стандартов общего образования (далее – ФГОС);
- периодичность текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации;
- порядок текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации.

2. Разработка локального нормативного акта, регламентирующего критериальную базу оценивания по каждому учебному предмету.

3. Разработка локального нормативного акта, регламентирующего единый орфографический режим в образовательной организации.

4. Осуществление в рамках реализации процедур ВСОКО постоянного анализа объективности оценивания образовательных результатов в соответствии с:

- критериальной базой оценивания по каждому учебному предмету;
- норм накопляемости оценок по каждому учебному предмету, установленных локальным нормативным актом;
- адекватности выставления неудовлетворительных отметок.

Важно:

- в рамках внутреннего контроля качества образования (при анализе классных журналов, посещении учебных занятий) необходимо особое внимание уделять вопросам периодичности текущего контроля успеваемости педагогами в соответствии с локальным нормативным актом образовательной организации.

- в рамках реализации процедур ВСОКО необходимо проводить системный анализ наличия:

корреляции результатов текущего контроля успеваемости с результатами промежуточной аттестации,

корреляции результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации с результатами процедур внешней системы оценки качества образования (ОГЭ, ЕГЭ, ВПР).

5. Обеспечение объективности образовательных результатов в рамках конкретной оценочной процедуры в образовательных организациях:

Алгоритм выработки в образовательной организации технологии стандартизированного оценивания

5.1. Проводится оценочная процедура (например, контрольная работа в рамках внутреннего контроля качества, промежуточной аттестации) в соответствии с

технологией (регламентом) проведения данной процедуры (определенным

например, локальным нормативным актом, устанавливающим порядок проведения промежуточной аттестации и т.д.).

5.2. На заседании методического объединения учителей- предметников: изучаются критерии оценивания, проверяется несколько контрольных работ, выявляются различные ошибки, обсуждаются подходы к оцениванию.

5.3. Проводится оценивание контрольных работ, регулярно проводятся консультации по отдельным работам.

5.4. По окончании проверки: анализируются результаты, типовые ошибки, намечаются пути отработки выявленных ошибок (формируются образовательные траектории (индивидуализация) для групп (обучающихся) с разным уровнем подготовки, отрабатываются типовые ошибки (повторение с обучающимися, корректировка методики на будущее и т.д.

6. Обеспечение условий для:

- непрерывного повышения квалификации педагогов, в т.ч. внутри образовательной организации, самообразования,
- оказания им качественной адресной методической помощи, в т.ч. по вопросам освоения критериальной базы ВПР, ОГЭ, ЕГЭ,
- развития современных форм наставничества с учетом их профессиональных дефицитов.

7. Формирование у участников образовательных отношений позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов посредством:

7.1. Внедрения системы независимой оценки образовательных результатов в рамках осуществления процедур промежуточной аттестации.

7.2. Установления прозрачных правил для медалистов.

7.3. Отказа от использования показателей эффективности деятельности педагогов, провоцирующих их на подтасовки образовательных результатов.

7.4. Установления правила в образовательной организации: методическая помощь педагогам в обмен на признание проблем.

7.5. Формирования новой культуры оценки образовательных результатов обучающихся.

7.6. При определении показателей эффективности управления качеством образования в образовательной организации нужно не забыть про такие показатели как:

- сопоставимость (корреляция) результатов внешней системы оценки качества образования с результатами внутренней системы оценки качества образования (текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация),
- сопоставимость (корреляция) результатов промежуточной аттестации с результатами текущего контроля успеваемости,
- подтверждение медалистами своих результатов на ЕГЭ,

- эффективность адресной помощи педагогам с учетом их профессиональных дефицитов (КПК, методическая помощь, наставничество) и т.д.
- наличие допущенных к ГИА выпускников, не преодолевших минимальные пороги по двум и более учебным предметам.