

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №13 «Золотая рыбка»



## ПЛАН

### устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением детским садом №13 «Золотая рыбка» на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации(96 баллов)</b>					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативным и правовыми на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»), <b>29,4 баллов</b>	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте.	С 03.06.2024 до 31.12.2024	Харамаян Л.Х. заведующий	Наличие на официальном сайте достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2024

Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; консультации по оказываемым услугам; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)).  
**27,0 баллов**

Актуализация информации на официальном сайте организации.  
С 03.06.2024 до 31.12.2024

Хараманян Л.Х.  
заведующий

Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Оказание консультативной помощи.

До 31.12.2024

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».  
**39,6 баллов**

Нарушений не выявлено

## II. Комфортность условий предоставления услуг (99 баллов)

Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и

Нарушений не выявлено

понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации)

**30,0 баллов**

Время ожидания предоставления услуги

**39,6 баллов**

Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.

**29,1 баллов**

Нарушений не выявлено

Нарушений не выявлено

### III. Доступность услуг для инвалидов (38 баллов)

Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами(подъемными платформами); наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).

**6,0 баллов**

Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации.  
Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.

2027г.  
По мере финансирования

Хараманян Л.Х.  
заведующий

Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.

2027г.  
По мере финансирования

Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории).  
24,0 баллов

Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ. Развитие службы инклюзивного образования.

2027г.  
По мере финансирования

Хараманян Л.Х.  
заведующий

Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения. Работа Консультативного пункта для детей-инвалидов, и их родителей, не посещающих образовательные учреждения.

2027г.  
По мере финансирования

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.  
7,8 баллов

Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.

Постоянно

Хараманян Л.Х.  
заведующий

Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Постоянно

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (99 баллов)

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. <b>39,6 баллов</b></p>	<p>Нарушений не выявлено</p>				
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы <b>39,2 баллов</b></p>	<p>Нарушений не выявлено</p>				
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. <b>19,8 баллов</b></p>	<p>Нарушений не выявлено</p>				
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (93 баллов)</b>					
<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.<b>27,0 баллов</b></p>	<p>Нарушений не выявлено</p>				
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>Нарушений не выявлено</p>				

<b>18,4 баллов</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). <b>48,0 баллов</b>	Нарушений не выявлено				

Заведующий



Л.Х. Хараманян