

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад  
общеразвивающего вида №15 «Улыбка»**



**ПЛАН**

**устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условия оказания услуг  
муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением детским садом общеразвивающего вида  
№15 «Улыбка»  
на 2025 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (99%)</b>					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети	Разместить на сайте недостающие документы и на регулярной основе обновлять документы, характеризующие и регламентирующие деятельность образовательной организации. При публикации информации рекомендуется указывать дату, на которую предоставляется информация.	С 03.06.2024 до 31.12.2024	Кардашян А.А. заведующий	Наличие на официальном сайте достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2024

«Интернет»),  
**28,8%.**

Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)).  
**30%.**

Актуализация информации на официальном сайте организации.  
 Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы» отсутствуют отдельные способы осуществления дистанционной обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

С 03.06.2024 до 31.12.2024

Кардашян А.А. заведующий

Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Оказание консультативной помощи.

До 31.12.2024

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».  
**40 %.**

Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобща. Информационная работа.

С 03.06.2024 до 31.12.2024

Кардашян А.А. заведующий

Получение сведений об удовлетворенности качеством предоставления услуг.

До 31.12.2024

<b>И. Комфортность условий предоставления услуг (100%)</b>					
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий	Недостатков не выявлено	С 03.06.2024 до 31.12.2024	Кардашян А.А. заведующий	Улучшение материально-	До 31.12.2024

<p>пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации) <b>30%.</b></p>				<p>технического и информационного обеспечения организации.</p>	
<p>Время ожидания предоставления услуги <b>40%</b></p>	<p>Недостатков не выявлено</p>				
<p>Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией. <b>30 %.</b></p>	<p>Недостатков не выявлено</p>	<p>С 03.06.2024 до 31.12.2024</p>	<p>Кардашян А.А. заведующий</p>	<p>Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью.</p>	<p>До 31.12.2024</p>
<p><b>III. Доступность услуг для инвалидов (40 %)</b></p>					
<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы). <b>0%.</b></p>	<p>Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.</p>	<p>С 03.06.2024 до 31.12.2024</p>	<p>Кардашян А.А. заведующий</p>	<p>Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.</p>	<p>По мере финансирования</p>
<p>Обеспечение в организации социальной</p>	<p>Информация на сайте</p>	<p>С 03.06.2024</p>	<p>Кардашян А.А.</p>	<p>Развитие условий</p>	<p>До 31.12.2024</p>

<p>сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории. <b>24%.</b></p>	<p>организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ. Развитие службы инклюзивного образования.</p>	<p>до 31.12.2024</p>	<p>заведующий</p>	<p>организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения. Работа Консультативного пункта для детей-инвалидов, и их родителей, не посещающих образовательные учреждения.</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. 16^%.</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.</p>	<p>С 03.06.2024 до 31.12.2024</p>	<p>Кардашян А.А. заведующий</p>	<p>Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. До 31.12.2024</p>

**IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (100%)**

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. <b>40%</b>	Недостатков не выявлено	С 03.06.2024 до 31.12.2024	Кардашян А.А. заведующий	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	До 31.12.2024
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы <b>40%.</b>	Недостатков не выявлено	С 03.06.2024 до 31.12.2024	Кардашян А.А. заведующий	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников.	До 31.12.2024
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. <b>20%.</b>	Недостатков не выявлено	С 03.06.2024 до 31.12.2024	Кардашян А.А. заведующий	Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог-дети - родители; Профессиональное самообразование.	До 31.12.2024
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (100%)</b>					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. <b>30%.</b>	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее	С 03.06.2024 до 31.12.2024	Кардашян А.А. заведующий	Размещение информации о проводимых в образовательной организации	До 31.12.2024

	информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.			мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) <b>20%.</b>	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	С 03.06.2024 до 31.12.2024	Кардашян А.А. заведующий	Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги.	До 31.12.2024
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). <b>50%</b>	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ».	С 03.06.2024 до 31.12.2024	Кардашян А.А. Заведующий	Повышение качества предоставления услуг.	До 31.12.2024

Заведующий



А.А.Кардашян