

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД №16 «ПЧЕЛКА» ,,**



ПЛАН

**устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением детским садом № 16 «Пчёлка»
на 2025 год**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | |
| 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | | | | | |
| - не размещена копия актуального коллективного договора; - не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; - не размещена копия документа об усановлении размера платы, взимаемой с родителей (законных | устранение дефицитов сайта МБДОУ детский сад № 16 «Пчёлка» по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации | до 01.03.2025 | Антонцева Ольга Микаеловна, заведующий | Исполнено | 06.02.2025 |
| | | до 01.03.2025 | | Исполнено | 06.02.2025 |
| | | до 01.03.2025 | | Исполнено | 06.02.2025 |

представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования;

- не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (муниципальное задание на 2024 год);

до 01.03.2025

Исполнено

06.02.2025

- не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования)

до 01.03.2025

исполнено

06.02.2025

1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг

Нарушений не выявлено

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг

Нарушений не выявлено

2.2. Время ожидания предоставления услуги

Нарушений не выявлено

3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов

- отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

Оборудование будет производиться по мере финансирования

2026-2027 г.г.

Антонцева Ольга
Микаеловна,
заведующий

- отсутствие адаптированных лифтов, _____ поручней.

| | | | | | |
|---|---|-----------------|--|--|--|
| расширенных дверных проемов; - отсутствие сменных кресел-колясок; - отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | | | | | |
| 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | | | | | |
| - отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Услуги будут оказаны по мере необходимости, т.к. на текущий момент данной категории инвалидов не имеется. | 2025 -2027 г.г. | Антонцева Ольга Микаеловна, заведующий | | |
| 4, Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| 4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | | | | | |
| Нарушений не выявлено | | | | | |
| 4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию | | | | | |
| Нарушений не выявлено | | | | | |
| 5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации | | | | | |
| 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | | | | | |
| Нарушений не выявлено | | | | | |
| 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации | | | | | |
| Нарушений не выявлено | | | 1 | | |

Заведующий МБДОУ детский сад № 16 «Пчёлка»



О.М.Антонцева