

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеобразовательного вида  
№25 «Золотой петушок»



**ПЛАН**  
**устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением детским садом**  
**№25 «Золотой петушок»**  
**на 2025 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель с указанием фамилии, имени, отчества и должности	Сведения о ходе реализации мероприятия
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации (100 баллов)</b>				
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных	Нарушений не выявлено		Салабутина Раиса Михайловна, заведующий	

ресурсах, ее содержании к порядку (форме), установленным нормативным и правовыми на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

**30,0 баллов**

Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; консультации по оказываемым услугам; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

**30,0 баллов**

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении

Нарушений не выявлено

Салабутина  
Раиса  
Михайловна,  
заведующий

Нарущений не выявлено

Салабутина  
Раиса  
Михайловна,  
заведующий

<p>образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет». <b>40,0 баллов</b></p>					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг (100 баллов)</b>					
<p>Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации). <b>30,0 баллов</b></p>	<p>Нарушений не выявлено</p>		<p>Салабутина Раиса Михайловна, заведующий</p>		
<p>Время ожидания предоставления услуги. <b>40,0 баллов</b></p>	<p>Нарушений не выявлено</p>		<p>Салабутина Раиса Михайловна, заведующий</p>		
<p>Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией. <b>30,0 баллов</b></p>	<p>Нарушений не выявлено</p>				

### III. Доступность услуг для инвалидов (31балл)

Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами, подъемными платформами); наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.  
**0,0 баллов**

Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности

2027 г. по мере финансирования

Салабутина Раиса Михайловна, заведующий

Созданы доступной среды для детей инвалидов, позволяющих получать услуги наравне с другими	2027 г. По мере финансирования
--	--------------------------------

Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь,

Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, НРБ. Развитие службы инклюзивного образования

2027 г. по мере финансирования

Салабутина Раиса Михайловна, заведующий

оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими не обходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории).

**16,0 баллов**

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

**15,0 баллов**

Анкеты, анонимные опросы.  
Информационная работа

Постоянно

Салабутина Раиса Михайловна, заведующий

Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов

Постоянно

**IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (100 баллов)**

Доля получателей услуг, удовлетворенных	Нарушений не выявлено		Салабутина Раиса		
---	-----------------------	--	------------------	--	--

<p>доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. <b>40,0 баллов</b></p>			<p>Михайловна, заведующий</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы. <b>40,0 баллов</b></p>	<p>Нарушений не выявлено</p>		<p>Салабутина Раиса Михайловна, заведующий</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, <b>20,0баллов</b></p>	<p>Нарушений не выявлено</p>		<p>Салабутина Раиса Михайловна, заведующий</p>		
<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию</p>	<p>Нарушений не выявлено</p>		<p>Салабутина Раиса Михайловна,</p>		

родственникам и знакомым. <b>29,4 баллов</b>			заведующий		
Доля получателей услуг, удовлетворенны организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). <b>20,6 баллов</b>	Нарушений не выявлено		Салабутина Раиса Михайловна, заведующий		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). <b>50,08 баллов</b>	Нарушений не выявлено		Салабутина Раиса Михайловна, заведующий		

Заведующий МБДОУ  
детского сада № 25 «Золотой петушок»



Р.М. Салабутина