

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
 ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
 УЧРЕЖДЕНИЕ
 ВЕСЁЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ
 ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
 ШКОЛА №17 (МБОУ СОШ №17)
 346814 Ростовская область
 Мясниковский район
 Х. Весёлый ул. Ленина, 41
 ОКПО 24193021 ОГРИ 1026101312687
 ИНН 6122003970 КПП 612201001
 Телефон: 8(86349) 2-56-83
 E - mail: weselv17@mail.ru
<http://www.mbousosh17.rostovschool.ru>
 № 19 от 06.02.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
 И.о. начальника Ш 00
 А.А.Толохян
 приказ № 40 от 03.02.2025

ПЛАН
устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением средней общеобразовательной школой № 17
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность				
п. 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Недостающие документы характеризующие деятельность образовательной организации, размещены на сайте. При публикации информации указывается дата, на которую предоставляется информация	выполнено	Дзряян Аркадий Федорович (заместитель директора)	выполнено	

п. 1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Разместить на сайте «Кнопки обратной связи». Разместить в разделе «Независимая оценка качества» гиперссылку на анкету для опроса граждан, или саму анкету	Выполнено	Дзряян Аркадий Федорович		
п. 1.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Нарушений не выявлено. Школа показала высокий результат по показателям данного раздела				
2 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
п.2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Нарушений не выявлено. Отсутствуют дефициты/недостатки по показателям, характеризующим комфортность условий осуществления образовательной деятельности				
п.2.2 Время ожидания предоставления услуг	Нарушений не выявлено.				
п.2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Нарушений не выявлено. Образовательная организация показала максимальный результат				
3 Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
п. 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	1) отсутствие оборудованных входных групп пандусами; 2) отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	1)Оборудовано 2) апрель 2025 3) 2026-2027 4)2027 5)2027 6) выполнено 7) выполнено 8) нет необходимости			

- 4) отсутствие сменных кресел-колясок;
- 5) отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
- 6) отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- 7) отсутствие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- 8) отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Доброжелательность, вежливость работников организации

п. 4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию

Нарушений не выявлено

Читахян Татьяна Дикрановна
(директор)

п. 4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников

Нарушений не выявлено

Читахян Татьяна Дикрановна
(директор)

организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию					
п. 4.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Нарушений не выявлено		Читахян Татьяна Дикрановна (директор)		
5 Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
п. 5.1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Нарушений не выявлено		Читахян Татьяна Дикрановна (директор)		
п. 5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Нарушений не выявлено		Читахян Татьяна Дикрановна (директор)		
п. 5.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Нарушений не выявлено		Читахян Татьяна Дикрановна (директор)		

Директор МБОУ СОШ № 17

Для 
печать, подпись Читахян Т.Д.
Ира1^ифровка подписи